



## Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement des Combrailles

### CARE MANAGER

Cadre d'emploi Catégorie « A »

#### Descriptif de l'emploi

Le Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le développement des Combrailles a reçu un avis favorable à la mise en œuvre d'un Centre de Ressource Territorial (CRT) à l'échelle de son territoire.

Pour rappel, le CRT doit permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible grâce à un accompagnement renforcé à domicile, lorsque l'accompagnement classique déjà assuré par un service proposant de l'aide et/ou des soins n'est plus suffisant pour leur garantir de continuer à vivre chez elles.

Le CRT comporte 2 modalités d'intervention :

- volet 1 : Une mission d'appui aux professionnels du territoire (formation des professionnels, appui administratif et logistique, mise à disposition de compétences et ressources gérontologiques, gériatriques et de ressources et équipements spécialisées ou de locaux adaptés), afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.
- volet 2 : Une mission d'accompagnement renforcé pour des personnes âgées en perte d'autonomie nécessitant un accompagnement à domicile plus intensif, en alternative à l'EHPAD.

La mission sera conduite en étroite collaboration avec la chefferie de projet.

#### Missions

La/le Care manager organisera et coordonnera l'accompagnement renforcé des parcours des personnes âgées en perte d'autonomie et de leurs aidants ainsi que la mise en place du panier de services prévu sur le volet 2, en lien étroit avec les partenaires du territoire.

Son intervention s'articulera autour des missions principales suivantes :

- Evaluation multidimensionnelle des besoins de la personne âgée ;
- Coordination de la prise en charge sanitaire et médico-sociale ;
- Coordination et animation des intervenants du CRT et des partenaires externes ;
- Développement et suivi des réseaux.

Plus précisément le/la Care manager assurera les activités suivantes :

- Accueille, informe, oriente ;
- Participe à la commission « Maintien à domicile fragile » des Combrailles portée par le CLIC de Riom Limagne Combrailles ;
- Assure la coordination des interventions des professionnels à domicile, sur le volet soins, accompagnement et prévention ;
- Procède à l'évaluation multidimensionnelle de la situation de la personne en binôme avec des intervenants partenaires (SAD, SSIAD, ergothérapeute, psychologue...) et mobilise les expertises complémentaires en lien avec le médecin du CRT ;
- Propose un plan personnalisé d'accompagnement répondant aux besoins de la personne, dans le but de renforcer la sécurisation à domicile, le projet de vie sociale, le soutien des aidants et l'accompagnement du parcours de soins ;
- Mobilise la ressource nécessaire en lien avec l'Ehpad ou le service correspondant ;
- Coordonne, suit et adapte la mise en œuvre du plan personnalisé en lien et en soutien avec les différents intervenants impliqués ;
- Suit le processus d'admission et de sortie, valide les admissions en lien avec l'équipe ;
- Est le référent et interlocuteur privilégié pour la personne en lien avec les différents acteurs et intervenants médico et médico-sociaux et organise les réunions pluridisciplinaires ;

- Participe le cas échéant à la réalisation et à la mise en œuvre d'actes de téléconsultation assistée à domicile ;
- Alimente et met à jour le système d'information et les indicateurs d'activité ;
- Participe à l'animation du réseau de partenaires afin d'identifier les besoins et les solutions à déployer, et à la mise en place des actions du CRT ;
- Fait vivre l'ensemble des documents internes du service en collaboration avec l'équipe ;
- Veille à la transmission des informations utiles et nécessaires à l'accompagnement des personnes suivies par le CRT ;
- Développe la communication du CRT et valorise les actions menées ;
- Evalue les actions et réalise les bilans, rapports d'activité en lien avec la chefferie de projet.

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra évoluer en fonction du déploiement du projet et dans la mesure des possibilités.

### **Compétences techniques**

De formation supérieure dans les domaines du travail social ou du sanitaire.

Expérience et intérêt dans l'accompagnement des personnes âgées et du maintien à domicile, idéalement dans la gestion de parcours.

Connaissance du métier de Care manager.

### **Aptitudes**

#### Savoir

Connaissance du vieillissement normal et pathologique.

Connaissance des enjeux, évolutions et cadre réglementaires des politiques publiques vis-à-vis des personnes âgées

Maîtrise de la méthodologie de projet.

Bonne compréhension de l'environnement territorial.

Aptitude à travailler en réseau et de manière transversale.

Permis B.

#### Savoir-faire

Capacité d'observation et d'analyse des situations.

Savoir adapter sa communication orale aux situations et contextes.

Savoir gérer les situations conflictuelles, savoir agir en médiateur.

Savoir mettre en place une relation de confiance.

Capacités rédactionnelles et de synthèse.

#### Savoir-être

Être autonome et organisé, savoir prioriser ses actions, sens pratique.

Savoir s'inscrire et entretenir un travail en réseau.

Discrétion et respect du secret professionnel.

Capacité d'adaptation, capacité à mettre en confiance.

Capacité à travailler en équipe.

Dynamique, réactif et disponible.

Sens du service public.

### **Conditions de recrutement**

Poste à temps complet (35h) – CDD d'un an, renouvelable.

Poste basé à la Maison des Combrailles à St Gervais d'Auvergne.

Rémunération en fonction de l'expérience, RIFSEEP, chèques Cadhoc, télétravail.

Prise de poste : dès que possible.

Merci d'adresser lettre de motivation et CV à Monsieur Boris SOUCHAL, président du SMADC – 2, Place Raymond Gauvin – 63 390 SAINT GERVAIS D'Auvergne, par courrier ou courriel à [b.souchal@combrailles.com](mailto:b.souchal@combrailles.com) au plus tard le 14 février 2025.

Les entretiens auront lieu le 20 février 2025.

Renseignements : auprès de Christian VILLATTE, directeur ou Cathy POUMEROL, secrétaire de direction au 04.73.85.82.08